



彰化鍊水股份有限公司

CHANG HUA WATER REFINER

# 關於報告書

彰化鍊水股份有限公司  
CHANG HUA WATER REFINER

發行 Publishing

彰化鍊水股份有限公司  
CSR基礎揭露報告

彰化鍊水每年均定期發行企業社會責任報告  
書現行發行版本：2023年1月1日  
下一發行版本：預定2024年1月發行

## 聯絡方式 Contact Information

彰化鍊水股份有限公司

地址：彰化縣彰化市彰南路四段302-1號

電話：04-7388220

傳真：04-7373156

e-mail：lawrence@watertech.com.tw

Corporate Website：

<http://www.watertech.com.tw>

彰化鍊水股份有限公司  
CHANG HUA WATER REFINER



# 策略與願景

彰化鍊水股份有限公司  
CHANG HUA WATER REFINER

## 董事長的話 Chairman Speech

### 敬愛的朋友、親愛的同仁：

對彰化鍊水而言，企業社會責任不僅僅是為股東、員工、客戶、供應商、社區...等負責，更應在日常營運及業務執行的各個層面落實「環保、節能、愛地球、尊重生命」的經營使命。在公司持續成長、永續經營的同時，也對環境、社會作出具體有益的貢獻，為我們的下一代打造更好的生活品質與環境。

彰鍊每年將10%以上的淨利，投入產品研發創新，並與學術、研發機構，例如工研院等簽訂技轉合約。我們不斷持續提高回收水設備的回收效率，以電子廠為例，回收水的再利用為客戶帶來更大的環保效益，確保水資源有效的使用。在台灣與中國大陸近千個成功案例中，使客戶有效合理的利用水資源，尤其在水資源越來越匱乏的今日。我們提供的純水設備更是電子科技、食品、醫療生技廠的必備製程設備，以穩定、優質的技術，使各大廠商無後顧之憂，製造各項產品與國外廠商競爭並獲得商機。

多年來，我們將日常營運與企業社會責任進行策略性結合，承擔起對社會和環境的關注，使得我們能更好地追求可持續發展的目標。我們自創立以來即以「服務人群、客戶第一、誠實經營、追求精緻」為經營理念，其精神與「企業社會責任」不謀而合。多年來我們遵守倫理與品德，以超越法律規章的要求處事，重視各利害關係人的利益，負擔經濟、環保、社會等責任。

1999年我們就推行ISO 9001，於2020年推行ISO 45001，每年舉辦員工健檢活動，經常辦理國內外旅遊，參與快官社區發展活動並提供各摸彩獎項。記得921大地震、日本大地震時，我們發起樂捐活動大家共同熱烈參與，這將會是以後值得我們追憶的時光，並於2015年開始編列貧困家庭孩童及孤兒認養之預算，本著持續關懷社會，永續發展的精神邁進。

另一方面，我們也持續強化彰鍊品牌與競爭對手的差異化，培訓合作夥伴及員工教育訓練與宣導。

我們將不斷學習與努力持續提升彰鍊產品價值。我們相信善盡社會責任，將是企業永續發展的關鍵。

彰鍊承諾將持續實踐「環保、節能、愛地球、尊重生命」的經營使命，並與利害關係者共生共榮，追求屬於我們共同的幸福快樂人生。



## 企業CSR承諾 Company CSR commitment

彰化鍊水公司總經理承襲董事長的經營理念，「服務人群、客戶第一、誠實經營、追求精緻」為經營理念，並訂定出公司的組織最高經營原則，以社會責任為導向，堅持專業為原則，技術創新為區隔，提供最高的品質及服務給客戶，進而達到節能、節水為地球環保貢獻一份心力，促進提升員工幸福，本著持續關懷社會及生命，朝永續發展的精神邁進。

本公司最高經營原則包括六大面向：



對彰鍊而言，企業社會責任涵蓋：「守法、誠實、穩健的公司治理，兼顧全部利害相關人的均衡利益，保護環境、愛護地球，以及愛護全人類、落實社會奉獻」。

## 企業CSR承諾 Company CSR commitment

身為企業公民的一員，彰鍊嚴守我國政府頒發之各項法律規章，並確實遵守世界人權宣言、國際勞工及人權標準。重視公司誠實穩健治理，並透過持續創新、研發高附加價值的產品以回饋顧客，並營造一個全員均能自我實現且能充分發揮自我潛能的工作環境，期能為我們的股東、員工、客戶、供應商及社會整體面創造最大的利益與營造

幸福生活。鑑此我們的承諾如下：

- 1.嚴守政府頒發之法律規章，並發自內心以倫理、道德為標準處理各項事務。
- 2.創造公司價值，提升股東權益。
- 3.提供員工安全衛生健康之場所，讓人人均能適得其所，且得以充分發揮個人才能之工作環境，並獲得合理的報酬與福利。
- 4.維持誠實、穩健的公司治理，嚴守商業道德規範，重視顧客權益。
- 5.積極投入環保節能教育，落實環保作為，減輕對地球環境的衝擊。
- 6.鼓勵員工參與社會公益活動將企業社會責任的理念與作法，推廣至個人家庭、周遭親友與彰鍊的供應鏈成員，共同追求更美好的生活而努力。

更此，為落實彰鍊企業社會責任政策與「環保、節能、愛人、愛地球」之經營使命，我們參照一般公認之「企業社會責任實務守則」及相關法令規章。訂定企業社會責任守則，於董事會通過並經董事長宣達相關人員，明確承諾彰鍊將落實推動公司治理、發展永續環境、維護社會公益、強化資訊公開透明並適時揭露等主要原則，具體實踐企業社會責任。



# 公司概況

彰化鍊水股份有限公司  
CHANG HUA WATER REFINER

## 公司簡介 Company Profile

彰化鍊水公司創立於1973年，從事純水及超純水系統之設計、生產、施工、維護，近期更將觸角伸及廢水處理，使彰化鍊水朝向多元化的發展。發展初期從事食品、醫藥等軟化及RO水處理系統設計。

1979年以後彰鍊投入更多的研發經費及培養更多的研發技術人才並全面調整營運方向，將業務對象拓展至高科技工業領域，如電子業半導體製造、封裝測試、光電、被動元件、晶圓代工及導線架等產業和生化科技廠商的超純水設備供應。



# 總公司位置 Company Location



CHIANG HUA WATER REFINING



## 營運據點 Operations base

對於地球村的發展趨勢，彰化鍊水早已洞燭機先，於1992年在上海及北京設有工廠及分公司，擁有寬敞之試車、製間及備料倉庫。經過近十年來的耕耘及培養，在當地純水界彰華膜淨化有限公司已是深獲肯定的第一品牌。

客戶包括：華飛（飛利浦）、索廣（SONY）、旭電子（ASAHI）、NEC、INTEL、凌達（凌巨）、群創、清華大學、浙江大學、遠東紡織、哈爾濱製藥．．．．等國內外知名大廠。

為爭取售後服務時效，能更就近，就地即時對客戶提供優質服務，彰鍊公司於竹科旁之高翠路及高雄市均設有分公司設有維修辦事處。

服務維修人員均能就近處理各種緊急狀況，提升客戶對於設備的滿意度。並於2013年服務菲律賓廠 德州儀器公司建造數套水系統，成功踏出東南亞海外市場之第一步，因此近期於泰國及菲律賓越南等東南亞國家參展及設點，為日後海外市場布局。

### 台灣地區

- 中壢
- 新竹
- 彰化
- 南科善化
- 高雄楠梓



新竹分公司



彰化總公司

## 法律所有權 Legal ownership

本公司於1973年由創辦人蕭明宗先生創立「彰化鍊水工程有限公司」於1998年改立為「彰化鍊水股份有限公司」，開放員工認股，鼓勵同仁加入股東行列。

CHANG HUA WATER REFINERY



## 組織規模 Organization



### 公司概況

公司全名：彰化鍊水股份有限公司

設立日期：1973年10月

員工人數：70人(至2022年12月)



資本額：新台幣壹億元整

主要業務：工程規劃、設計、採購、  
製造、施工、監造、試車、操作等

服務範圍：半導體業、電子業、製藥業、  
食品飲品製造業、生技業...等

地址：彰化市彰南路4段302-1號

# 產品服務技術 Products Services Technology

## 一、超純水系統設計製造、安裝



- 1.各種離子交換樹脂塔：軟化樹脂塔、2B3T、核子級離子交換樹脂、半導體及離子交換樹脂。
- 2.各種薄膜水處理設備：RO系統設計、MF(微濾)NF(奈濾)、UF(超濾)、DO(脫氧膜/脫氣膜)。
- 3.EDI/CEDI電去離子設備。
- 4.MMF(多層砂濾塔)、ACF(活性碳塔)、各式濾芯/濾袋。
- 5.熱交換系統。
- 6.UV(紫外線殺菌燈)、TOC UV (總有機碳紫外線殺菌燈)
- 7.各種水質分析儀器：導電度計、比阻抗計、PH計、TOC分析儀器、Particle分析儀器、SiO<sub>2</sub>分析儀器、餘氯計、DO計、硬度計等
- 8.各種電子式傳訊裝置：流量計、壓力計、溫度計、液位計等



## 二、廢水處理與回收系統設計安裝



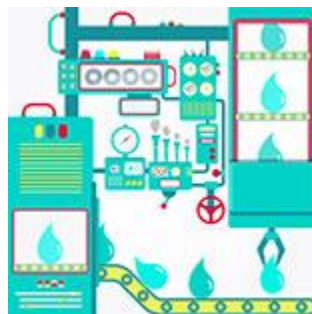
- 1.晶圓切割/研磨廢水處理與回收系統
- 2.AOP酸性水處理與回收系統
- 3.製程水體處理與回收系統
- 4.製程藥劑迴用純化系統(硼酸、KI)
- 5.硼廢水處理與水回收系統
- 6.Bio polisher 低有機廢水處理與回收系統
- 7.MBR 有機廢水處理與回收系統系統等各種廢水處理回收)
- 8.物化廢水處理與回收系統
- 9.HF廢水處理系統與回收系統
- 10.冷卻水塔排水回收系統
- 11.各種廢水水質水量監測設備儀器



### 三、海水淡化系統設計安裝



### 四、特殊DEMO機台製作



### 五、RO膜清洗確效



### 六、Polisher 樹脂再生



### 七、各類耗材供應



- 1.各種離子交換樹脂供應：軟化樹脂、2B3T樹脂、混床樹脂、核子級樹脂、半導體級樹脂。
- 2.各種薄膜水處理設備：RO膜、MF膜、NF膜、UF膜、DO膜。
- 3.各種濾芯/濾袋/濾材：PP/PES濾芯、無煙煤、活性炭、濾石、濾砂。
- 4.EDI、CEDI電去離子膜組
5. UV、TOC UV燈管。

### 八、儀表校正





# 產品主要客戶類別 Product main customer categories



# 組織經濟管理方針

## The Organization for Economic Management Approach

### 落實風險管理

彰鍊為以銷售、設計規劃、製造、施工與售後維護之企業，並無從事高風險、高槓桿之投資，於組織章程與董事會之決策會議中，亦明訂公司組織成員行使職權時，不以追求高利益而從事逾越公司勘能承受風險之風險行為。

### 風險鑑別與管理

以功能性依專業分工原則，進行細部風險鑑別，並擬訂降低、轉移或避免風險的管理策略及因應方案，以有效降低公司營運風險。

本公司或有風險列舉如下：

### 財務風險管理

# 01

藉由嚴謹控管與適法性的財稅務規劃、信用風險控管及嚴控公司內部資金流程，降低財務風險。並定期評估市場資金狀況與銀行利率，審慎決定籌資之方式，針對匯率變動採取適度之避險措施。

### 企業投資風險管理

# 02

評估中長期投資效益，積極配合營運目標尋求允當之標的，適時處理非核心投資項目。同時負責轉投資事業評估、審查、監督與管理，以策略性降低、轉移或避免風險。

## 法務與智權風險管理

03

審核各項契約與提供內部法律諮詢、工程責任保險、員工團保、生財設備險之續保與理賠。處理法律糾紛及訴訟，協助企業處理專利、商標、及其他智慧財產權相關事項，以降低、轉移或避免風險。

---

## 資訊風險管理

04

健全公司資訊管理體系、控管與防護網路資訊安全、提供管理階層快速有效透明的營運管理資訊，降低資訊安全風險。

---

## 顧客停工風險

05

本公司之客戶大多為國、內外知名電子大廠，本公司純水、回收水設備，不容故障而造成客方製程斷水危機。平時備齊備品，且產品設計規劃時亦有配套措施，且人員高度動員以備不時之需。

---

## 環境風險管理

06

考慮法律規章要求、管理需求，對內外部環境影響及改善優先次序，訂定管理準則，並定期審查與評估。

---

## 安全衛生風險管理

07

依照危害發生機率、與危害嚴重程度等因數鑒別風險等級，並於OHSAS 18001 文件中根據風險等級要求相關部門訂定管控措施。

此外，為讓公司內部風險的觀念廣佈於組織中，彰鍊也透過內部輪調制度，培養人人具備高風險意識，以達降低、轉移或避免風險。

# 組織CSR架構 CSR Organizational Structure



# 利害關係人鑑別 Identification Of Stakeholders

## 與利害關係人的對話

與利害關係人的溝通，為實踐企業社會責任的首要任務。身為企業公民的一員，彰鍊透過多元的方式與利害關係人溝通，真正了解其的需求並即時回應。

彰鍊透過以下與利害關係人溝通之機制，鑑別出對利害關係人及彰鍊彼此真正要務，採取相對因應措施，達成共識與滿足彼此需求。

## 利害關係人鑑別

彰鍊有關的利害關係人包含：股東、員工、客戶、供應商、政府、研究機構、社區、媒體、產業協會、非營利組織...等。

彰鍊考量國內外永續議題發展趨勢及營運需求，定義出主要的利害關係人為：股東、員工、客戶、供應商、及社區



## 倫理與誠信 Ethics and Integrity

### 嚴守政府法律規章、國際標準要求

彰鍊嚴守我國政府法令規章，並參照世界經濟論壇於2004年發起的「反貪腐倡議」，訂定「誠信經營守則」，建立誠實經營之企業文化。於守則中明訂彰鍊之成員：

董監事、經理人、員工，於從事企業運行之過程中，不得直、間接提供、承諾，要約或收受任何不正當利益，或做出違反誠信、不法或違背職務義務等不誠信行為，謀求或維持利益。

此外，我們也於「彰鍊處事行為準則」中，明列防範不誠信之行為，包含彰鍊全員應遵守之行為準則、作業程序、教育訓練、投訴管道及違反之懲處規定等。

凡因業務運行而與客戶、供應商、或其他業務相關機構，如有業務上往來時亦應遵守此規範。嚴禁任何貪瀆或賄賂等>有損公司信譽與利益的作為。

### 「彰鍊處事行為準則」規範如下：

1

不得向主管機關或其所屬政府人員與顧客成員行賄，例如：提供或饋贈現金、禮卷、禮品或其他任何有經濟價值之回扣、贈與或特殊待遇等。

2

不得利用職務、業務之便，接受或要求與業務相關之協力廠商收取現金、禮券或禮品或其他任何有經濟價值之回扣、贈與或特殊待遇等。

3

避免利益衝突，維護公司資源安全，並嚴禁違法或不當使用資源。適當保護本公司與利害關係人之資訊、業務、技術資料以及其他營業秘密、機密資料。

## 倫理與誠信 Ethics and Integrity

4

禁止以刺探、竊取、脅迫、利誘或其他不正當之方法，獲取他人之營業秘密及機密資料，或侵害他人智慧財權並遵守著作權之相關規定。

5

遵守公平交易法之相關規定，絕不與競爭關係公司之相互期約、協議從事壟斷市場、約定售價、阻止他人競爭、綁標等聯合行為。

6

遵守並落實環保之要求，同時將相關承諾、政策推廣至公司利害關係者（如個人家庭、親友、供應商成員）。

「彰鍊處事行為準則」為新進同仁之必訓課程，除定期舉辦之實體課程與宣導活動外，並於員工在職訓練時列為必要教材。彰鍊亦會隨時注意公司成員是否涉及不法或違反「彰鍊處事行為準則」之情事。

彰鍊全員均有責任依最高的道德標準維護公司聲譽，違反本處事準則的行為均視為不當行為，除依公司相關規定予以懲處外，並會依當地法律處理。我們要求將落實要求所有員工遵守本準則規範，以確保彰鍊及所有利害相關者之權益。

# 榮譽記事及認證 Honor Chronicle and Certification

為服務廣大社會暨保障利害關係者的安全健康，彰化鍊水積極參與國際標準認證。

## 1999年進行ISO 9001認證 品質政策 (ISO 9001)

### •品質第一:

係指全體員工對於產品、工作及服務等都秉持著品質為第一優先的想法與做法。

### •追求精緻:

係指全體員工對於產品、工作及服務等均抱持追求藝術化、精緻化的態度與精神。

### •顧客滿意:

係指凡接受本公司產品、工作及服務等有關單位及人員與利害關係者(包含公司內、外部利害關係者)均能獲得適當的滿意。顧客除指買主外，公司部門間上下游業務之相關承辦人員亦屬之。

## 2020年進行ISO 45001認證 職業安全衛生政策 (ISO 45001)

- 安全作業環境 — 消除危害安全因子。
- 全面生命保護 — 確保安全衛生要求。
- 優良防護措施 — 嚴守作業安全規範。
- 事先危害預防 — 強化全員安衛認知。
- 法規法令遵守 — 符合政府業主要求。
- 持續改善承諾 — 諮商工作者的意見。
- 安衛工作條件 — 提供資源漸進改善。





# 環境永續發展

彰化鍊水股份有限公司  
CHANG HUA WATER REFINER

## 環境面管理方針 Environmental side management policy

彰化鍊水依環境安全衛生政策,在產品製造及服務、原物料使用、廢棄等,決策過程中融合環安衛保護觀念,並持續進行改善,善盡污染防治、廢棄物減量、節約能源以及勞工安全衛生保護之責任。

為此承諾,我們將致力於:

- 1.不斷教育同仁,提昇同仁環安衛意識,並持續對同仁、上下游廠商進行環安衛議題的溝通及訓練
2. 遵守政府環安衛法令規章及相關事項。
3. 安全合法的處理廢棄物。
4. 加強預防廠內及施工地點的傷害及疾病,以降低甚至避免危害風險,以期達到”零災害”事故發生。

### 執行方法

環境安全衛生管理有賴於健全的ISO9001 . ISO45001 管理系統建置,以規劃、實施、檢查、確認之 PDCA 程序不斷改善,有效提升整體安全衛生績效。



## 溫室氣體排放總量 Total greenhouse gas emissions

### 彰化鍊水

2022年整年度溫室氣體總排放量為218.69公噸(二氧化碳)

主要為辦公電力與公務車輛汽油兩項換算總合。  
CO<sub>2</sub>產生量依據環保署102年公布每度電換算CO<sub>2</sub>產生細數0.522與汽油每公升換算CO<sub>2</sub>產生細數2.263。

彰化鍊水股份有限公司  
CHANG HUA WATER REFINER

## 能源使用量 Energy Use

1. 2022年整年度間接能源使用量為65,440度電力
2. 辦公室1525.03平方公尺，EUI 42.91 (kWh/m<sup>2</sup>.yr)
3. 遠低於經濟部公告辦公室用電參考指標186.2



# 廢棄物產生量及處理方式

## Waste generation and treatment

### 一、生活垃圾(D-1801)：

每月產出量低於0.5公噸，經委託乙級廢棄物處理廠商做焚化後掩埋處理。

### 二、廢塑膠混合物(D-0299)：

主要為工程施作殘存無價值廢材料，每月產出量低於0.5公噸，經委託乙級廢棄物處理廠商做焚化後掩埋處理。

彰化鍊水目前廢棄物主要有下列幾類

### 三、廢木材棧板(D-0701)：

主要為進貨時附帶之包裝木材棧板，棧板一律回收再使用於出貨，少量因運送過程已破損棧板方會進行廢棄，每月產出量低於0.5公噸，廢棄棧板經委託乙級廢棄物處理廠商做焚化後掩埋處理。

### 四、其他工程

使用鋼管、鋼架鐵架等均有回收價值，依客戶規定交由客戶自行處理，或代為回收處理。



# 企業社會責任

彰化鍊水股份有限公司  
CHANG HUA WATER REFINER

# 社會面管理方針

## Social aspects of management principles



以最佳服務品質為核心，為客戶創造更大的商機與更高品質的水系統，使彰化鍊水成為贏得股東、客戶、員工、永遠信賴、永續經營的優質公司。

為實踐彰化鍊水核心價值與永續經營得信念，彰化鍊水將員工視為公司最重要的資產，因為員工才是使公司能持續保持優質成長、不斷的擁有進步的最重要關鍵。

彰化鍊水秉持以人為本的理念，積極從工作面、生活面及健康面切入照顧員工，同時更能進一步使員工在工作與生活中獲得身心平衡，以期每位員工都是快樂的彰鍊人，讓公司與員工共創未來並擁有幸福和諧的人生。

## 組織員工總數 Organization Headcount

2022年底  
彰鍊員工  
70人

彰鍊在員工招募、任用、培訓時，全以員工的個人意願、工作能力為決策依據。對於不同性別、國籍、性向、婚姻狀況、政治傾向、年齡、殘疾等均一視同仁，公平對待。



### 員工結社自由

尊重員工擁有依法自由結社的權利  
並設立員工溝通管道。



## 員工教育訓練 Staff education and training



彰鍊自創立以來，始終相信『人力資源是公司最大的資產』，因此對於人才的培育與發展，一向不遺餘力。多年來，教育訓練政策方向均致力於強化員工的安全衛生觀念、工作技能，提升人力素質，進而儲備因應未來市場趨勢與環境變革之能量，提升組織核心競爭力。

我們提供以職能為基礎的課程，以期提升員工能達到公司經營目標，所需之基本知識、技能與態度。

# 職安衛管理 Occupational Safety And Health Management



## ▶ 職安衛管理組織

提供員工安全健康的工作環境，是彰鍊作為企業公民最基本的義務之一。彰鍊成立直屬於最高主管的工安專責人員，負責公司、工地安全衛生管理工作規劃、推動及查核等工作。



## ▶ 職安衛管理系統

彰鍊於2020年獲得ISO 45001 認證。而考慮在許多管理的議題上，環境保護與工作場所的安全衛生實為一體之兩面，彰鍊逐步將廠區、工地環境管理系統與職業安全衛生管理系統整合。彰鍊透過職安衛查核、職安衛教育訓練、定期作業環境檢查、強化訊息交流等實際作為，以有效防止工安事故發生。



## ▶ 職業安全衛生查核

除遵守政府法規及公司作業標準，進行自主性的安全衛生檢查外，針對新進員工實施職前職安衛訓練，且於施工前需按安全評估表規定項目完成評估後方可進工地施工，從源頭管理預防和減少事故的發生。在安全衛生稽核部分，除各工地職安衛管理單位人員的例行性稽核外；各相關主管透過「走動式管理」交叉稽核。優良職安衛工地公開表揚頒發獎金及獎勵推行優良人員，以鼓勵全員參與安全衛生管理工作。

# 職安衛管理 Occupational Safety And Health Management



## ▶ 安全衛生教育及緊急應變訓練

為提升員工職安衛知識，我們定期進行公司「職安衛教育訓練」，並派外受訓、復訓，以確保人員安全，防止災害發生。



## ▶ 職安衛資訊交流

為加強職安衛資訊的交流，除定期集會外，並透過公司內部網站、發行職安衛資訊，適時地將職安衛資訊傳達給員工，並即時收集員工在職安衛方面的建議及回饋資訊。我們希望透過建立有效的雙向溝通管道，提升員工安全意識，提升同仁健康安全的保障。



## ▶ 作業環境檢測

依工地作業環境之危害狀況，各工地辦理作業環境檢測，監測作業環境中有害物質濃度，藉由物質安全資料表及定期檢測隨時掌控作業環境中有害物質危害。並依據檢測結果進行作業現場之改善，以降低危害發生。同時，並依檢測結果進行工地作業現場之改善，以避免員工因工作而暴露於各項危害因子，而造成健康危害。



## ▶ 員工身心健康促進

為讓員工更了解自己的身體健康狀況，我們也與專業健檢中心合作，提供全員每年一次健康檢查，經費全由公司負擔。並依據健檢資訊，舉辦健康講座，提醒同仁注意自身健康，發現異常即進行篩檢、診斷及治療，積極為同仁健康把關，提供完善的健康照護。另外，公司亦鼓勵並協助員工成立社團，並參與各項有益身心的活動，以確保同仁們在專注工作之餘，能夠掌握自己身心健康狀態。

Notice

彰化鍊水

勞動法規工時管理機制

每工作七天至少休息一天

無雇用  
童工

包含年齡未滿15歲與15歲未滿16歲之童工

## 社會關懷與回饋 Social Care And Feedback

彰鍊除提供優質產品、服務，為人群追求更好的生活品質外，亦積極參與各類社會公益活動。

近年來透過與社會公益相結合的策略，無論在環境能源教育、人才培育、贊助弱勢族群等面向，均獲致豐碩的成果

